

Privacyverklaring 2Be-Have

2Be-Have hecht veel waarde aan de bescherming van jouw persoonsgegevens. In deze Privacyverklaring geven we heldere en transparante informatie over de gegevens die we verzamelen en waarom we deze verzamelen. Wij verzamelen jouw gegevens hoofdzakelijk voor het verlenen van onze diensten. Bij de verwerking van persoonsgegevens nemen wij de geldende wet- en regelgeving op het gebied van privacy in acht.

2Be-Have wordt op grond van de Algemene Verordening Gegevensbescherming aangemerkt als verwerkingsverantwoordelijke voor de gegevensverwerking.

Deze privacyverklaring is van toepassing op alle gegevensverwerkingen die door 2Be-Have gedaan en voor alle door haar beheerde websites.

Om jouw privacy zo goed mogelijk te kunnen waarborgen, hanteren wij een aantal kernwaarden:

- **Informer**en - Wij willen je zo goed mogelijk informeren hoe en waarom wij persoonsgegevens verwerken. Dat doen wij via deze privacyverklaring.
- **Verzameling beperken** - Wij letten er nauw op dat onze verzameling van persoonsgegevens beperkt blijft tot alleen datgene wat echt nodig is voor de goede werking van de website en de door jou gebruikte diensten.
- **Geen marketing op basis van persoonsgegevens** - Wij geven persoonsgegevens niet uit handen voor marketingdoeleinden en sturen alleen na jouw uitdrukkelijke toestemming commerciële mailings.
- **Jouw gegevens blijven bij ons** - Wij geven jouw persoonsgegevens niet door aan andere partijen, tenzij dat nodig is om de gebruikte dienst te kunnen leveren of wanneer wij daar wettelijk toe verplicht zijn.
- **Beveiligen** - Wij nemen passende beveiligingsmaatregelen om jouw persoonsgegevens te beschermen en eisen dat ook van partijen die in onze opdracht persoonsgegevens verwerken.
- **Wij respecteren jouw wettelijke rechten** - Op basis van de wet heb je verschillende rechten. In deze privacyverklaring informeren wij jou daarover.

Categorieën persoonsgegevens

2Be-Have verwerkt (mogelijk) jouw persoonsgegevens als je klant wordt of bent geworden, onze website bezoekt, een werknemer bent/wil worden of een partner bent van 2Be-Have. Wij bewaren en verwerken uitsluitend persoonsgegevens die rechtstreeks door u worden opgegeven of waarvan bij opgave duidelijk is dat ze aan ons verstrekt worden om te verwerken.

Afhankelijk van de rol (klant, leverancier, werknemer) die op u van toepassing is kunnen wij de volgende gegevens verzamelen:

- Naam
- Adresgegevens
- Geboortedatum
- Geslacht
- E-mailadres
- Telefoonnummer
- Factuuradres
- Betalingsgegevens
- Identificatiegegevens (medewerker)
 - Kopie identiteitsbewijs
 - BSN-nummer
- Sollicitatiegegevens
- IP-adres
- Gespreksverslagen

Grondslag voor gegevensverwerking

Wij mogen alleen rechtmatig persoonsgegevens van je verwerken als wij dat doen op basis van een wettelijke grondslag. Wij verwerken jouw persoonsgegevens dan ook enkel op basis van een wettelijke grondslag:

- **Uitvoering van de overeenkomst:** voor de doeleinden die gericht zijn op het aanbieden van onze dienstverlening, bijvoorbeeld om jouw inschrijving af te handelen;
- **Gerechtvaardigd belang:** in bepaalde gevallen hebben wij een gerechtvaardigd belang voor het verwerken van jouw persoonsgegevens, zoals het informeren over actualiteiten of wijzigingen in onze dienstverlening;
- **Wettelijk verplicht:** 2Be-Have heeft de wettelijke verplichting om alle gegevens aan de belastingdienst te verstrekken die van belang zijn voor belastingheffing.

Doeleinden gegevensverwerking

De persoonsgegevens die door ons worden verzameld, worden gebruikt voor de volgende doeleinden:

- Het aanmaken van een klantdossier (CRM)
- Het inplannen van een afspraak
- Het factureren van de geleverde diensten en producten
- Het bijhouden van de door jouw aangegeven voorkeuren
- Het versturen van een nieuwsbrief
- Het verbeteren van onze dienstverlening
- Het uitvoeren van overige, door jou gevraagde, diensten

Wij zullen jouw persoonsgegevens niet voor andere dan bovengenoemde doeleinden verwerken, tenzij je daar vooraf toestemming voor hebt gegeven of wij dit op grond van de wet mogen of moeten doen. Daarnaast behandelen wij deze informatie vertrouwelijk en gebruiken wij deze uitsluitend om aan jou de juiste dienst te kunnen bieden.

Verstrekking van jouw persoonsgegevens aan derden

2Be-Have verstrekt de gegevens uitsluitend aan partijen die betrokken zijn bij de uitvoering van de overeenkomst tussen jou en onze organisatie of wanneer een wettelijke verplichting ons dat voorschrijft.

Met al deze partijen zijn overeenkomsten afgesloten waarin bepaald is welke activiteiten in opdracht zijn en onder gezag en instructie van 2Be-Have uitgevoerd mogen worden. Deze partijen mogen de gegevens niet voor eigen of andere doeleinden verwerken of gebruiken.

Daarnaast zullen wij jouw gegevens nimmer aan derden verhuren, verkopen of op andere wijze verstrekken voor commerciële doeleinden.

Bewaartermijnen

Wij zullen jouw gegevens niet langer bewaren dan noodzakelijk is voor de in deze privacyverklaring beschreven doeleinden, 2Be-Have hanteert o.a. de volgende bewaartermijnen:

- Sollicitatiegegevens: 4 weken, met toestemming 12 maanden.
- Contactgegevens: 3 jaar na einde van de overeenkomst of laatste contactmoment.
- Informatieverzoeken, klachten: 3 jaar na afhandeling van jouw verzoek of klacht.
- Transactiegegevens: 5 jaar waaronder afgenomen producten en diensten.
- Financiële gegevens: 7 jaar conform de hiervoor wettelijk geldende termijn.

Beveiligingsmaatregelen

Wij hebben passende technische en organisatorische maatregelen genomen om je persoonsgegevens te beschermen tegen verlies, onrechtmatig gebruik en ook om de toegang tot je persoonsgegevens door onbevoegden te voorkomen. 2Be-Have doet dat onder andere door fysieke (toegangs)beveiliging, gebruik van wachtwoorden, een wachtwoordbeleid, en codering van wachtwoorden. Deze beveiligingsmaatregelen worden regelmatig getoetst op kwetsbaarheden door een professionele derde en worden indien nodig aangevuld of verscherpt. Ook maken wij voor onze website gebruik van een SSL-verbinding (ofwel HTTPS) om de gegevensuitwisseling via de website te kunnen beveiligen.

Verwijzingen naar websites van derden (via hyperlinks)

Om jou van dienst te zijn hebben wij op onze website verwijzingen opgenomen naar websites van derden. 2Be-Have draagt geen verantwoordelijkheid voor de omgang met jouw persoonsgegevens door die partijen.

Wij maken jou er graag op attent dat wanneer je deze websites bezoekt, de voorwaarden uit de privacy verklaringen van deze derden van toepassing zijn. Wij raden je aan om de privacy verklaringen van deze websites te lezen voordat je daar verder gebruik van maakt.

Het gebruik van cookies

Voor het functioneren van onze website maken wij gebruik van cookies. Cookies zijn informatiebestandjes die bij het bezoeken van een website automatisch kunnen worden opgeslagen op of uitgelezen van het device (zoals PC, tablet of smartphone) van de bezoeker. Dat gebeurt via de webbrowser op het device. Cookies zijn er in verschillende soorten. Wij maken gebruik van de volgende soorten cookies:

Functionele cookies

Met behulp van deze cookies herkennen wij uw computer (of smartphone, tablet etc.). Zonder deze cookies kunnen bepaalde onderdelen op de website niet goed worden gebruikt. Wij herkennen met de cookies bepaalde voorkeuren of instellingen die voor u de juiste ervaring opleveren.

Analytische cookies

Wij maken gebruik van Google Analytics om bij te houden hoe gebruikers onze website gebruiken, om rapporten over de website aan ons te kunnen verstrekken en om haar adverteerders informatie over de effectiviteit van hun campagnes te kunnen bieden. De aldus verkregen informatie wordt, met inbegrip van het adres van jouw computer (IP-adres) door Google opgeslagen op haar servers. Lees het privacybeleid van Google voor meer informatie, als ook het specifieke privacybeleid van Google Analytics. Verder hebben wij Google niet toegestaan de verkregen Analytics informatie te gebruiken voor andere Google diensten, tot slot laten wij de IP-adressen anonimiseren. Google kan deze informatie aan derden verschaffen indien Google hiertoe wettelijk wordt verplicht.

Jouw rechten

Wanneer je persoonsgegevens aan ons hebt verstrekt, heb je verschillende rechten die je kunt uitoefenen. Zo heb je recht op inzage, rectificatie en het wissen van jouw gegevens. Ook kun je ons verzoeken om jouw gegevens aan jou of een andere partij over te dragen of om de gegevensverwerking te beperken. Het staat je daarnaast vrij om bezwaar te maken tegen een verwerking van jouw gegevens. Je kunt bovendien jouw eerder gegeven toestemming voor de gegevensverwerking altijd intrekken. Je kunt jouw verzoek bij ons kenbaar maken door ons een e-mail te sturen aan privacy@2be-have.nl. Wij streven ernaar om je zo snel mogelijk van een reactie te voorzien, in ieder geval binnen 4 weken.

Wijzigingen in deze privacyverklaring.

Wij behouden ons het recht voor om deze privacyverklaring aan te passen. Deze wijzigingen zullen via onze website bekend worden gemaakt. Wij raden je daarom aan om deze verklaring regelmatig te raadplegen, zodat je van eventuele wijzigingen op de hoogte bent.

Deze privacyverklaring is voor het laatst gepubliceerd op 01-09-2024.

Onze contactgegevens

2Be-Have is verantwoordelijk voor de verwerking van jouw persoonsgegevens. Mocht je na het doornemen van onze Privacyverklaring, of in algemenere zin vragen hebben over de verwerking van je persoonsgegevens, aarzel dan niet om hierover contact met ons op te nemen. Dit kan via de onderstaande contactgegevens:

2Be-Have
Vissersdijk Beneden 70
3319 GW Dordrecht

Privacy Manager: Corlia Nap
E-mail: privacy@2be-have.nl
Telefoon: +31 (0)10 310 7997